

BEST PRACTICE FOR UTILITIES

EFFIZIENTES STAMMDATEN- MANAGEMENT

FÜR ENERGIEVERSORGUNGS-
UNTERNEHMEN

HOHE DATENQUALITÄT

... EIN ELEMENTARER BAUSTEIN FÜR DEN
GELUNGENEN UMSTIEG AUF SAP S/4HANA

Sie planen den Umstieg auf ein neues SAP ERP-System und möchten eine EU-DSGVO-konforme Datenhaltung? Dann sollten Sie Ihre Adressdaten- und Stammdatenqualität erhöhen.

Andernfalls ist die Gefahr groß, eine schlechte Datenqualität in das neue System zu überführen und die damit einhergehenden Probleme lediglich zu verlagern.

DSC & ELEMENTA

GANZHEITLICHE LÖSUNGEN
ZUR ANALYSE & OPTIMIERUNG VON
DATENQUALITÄT UND GESCHÄFTS-
PROZESSEN

SIE PLANEN DEN UMSTIEG AUF SAP S/4HANA?

*... dann empfehlen wir,
noch vor der Datenmigration
die Adressdaten- u. Stamm-
datenqualität zu erhöhen*

DSC & ELEMENTA – GANZHEITLICHES LÖSUNGSPORTFOLIO

Durch die Kooperation zwischen DSC und elementa bieten wir Ihnen ein umfassendes und praxisbewährtes Lösungsportfolio im Bereich der Adress- und Stammdaten. Dieses basiert maßgeblich auf unseren langjährigen Erfahrungen im Umfeld der Versorgungsindustrie. Für jeden Teilbereich bieten wir Ihnen bewährte Lösungen, die Ihre Stammdaten bereinigen und dauerhaft aktuell halten. Ziel ist die Sicherstellung einer hohen Datenqualität, die insbesondere in Zeiten von Digitalisierung, EU-DSGVO aber auch Self-Service-Prozessen von zunehmender Bedeutung ist.



GESCHÄFTSPARTNER-
STAMMDATEN



ADRESSDATEN UND
SAP-REGIONALSTRUKTUR



SAP IS-U-DATEN
UND -PROZESSE

LÖSEN SIE JEDES DATENPROBLEM – GEMEINSAM MIT DSC UND DEM ELEMENTA DREIKLANG

100 % Datenqualität = Prozesseffizienz³

- > Zeit- und Kostengewinne
- > Transparenz
- > Sicherheit



GESCHÄFTSPARTNER- STAMMDATEN

UNSERE INNOVATIVEN LÖSUNGEN HELFEN IHNEN, DIE QUALITÄT IHRER STAMMDATEN TROTZ ZUNEHMEND KOMPLEXER GESCHÄFTSPROZESSE LANGFRISTIG SICHERZUSTELLEN:

1

ANALYSE ...
der im System vorhandenen Dubletten

2

ZUSAMMENFÜHRUNG ...
der Dubletten in SAP for Utilities und SAP CRM

3

PRÜFUNG ...
verhindert Dubletten künftig schon beim Anlegen
des Stammsatzes

PROZESSEFFIZIENZ DURCH DATENQUALITÄT

Im Vorfeld jeder Datenmigration sollte die Bereinigung der zu überführenden Daten stehen, denn vollständige, korrekte und saubere Daten reduzieren ganz maßgeblich die Komplexität, Risiken und Kosten des Migrationsprojekts. Andernfalls besteht nach der Migration die Gefahr, dass Daten im Zielsystem ganz fehlen bzw. falsch konvertiert oder formatiert wurden. Die Konsequenzen sind negative Auswirkungen auf das Alltagsgeschäft, da die Geschäftsprozesse nicht wie gewünscht funktionieren. Abhilfe schafft dann nur noch eine aufwändige und kostenintensive Fehlersuche. Legen Sie daher bereits im Vorfeld der Migration den Fokus auf die Datenbereinigung, um die Qualität Ihrer Stammdaten zu erhöhen!

Auch im Hinblick auf die Einhaltung der EU-DSGVO ist eine hohe Stammdatenqualität elementar. Beantragt z. B. ein Geschäftspartner die Löschung seiner persönlichen Daten, werden redundante Geschäftspartnerdaten bzw. Dubletten zu einem ernstem Problem, da zwar ein Stammdatensatz gesperrt/gelöscht wird, die Dublette aber bestehen bleibt und somit die Geschäftspartnerdaten weiterhin im System geführt werden.

DSC GESCHÄFTSPARTNERMANAGEMENT

DATENBESTÄNDE AKTUELL UND KONSISTENT HALTEN,
DUBLETTEN IDENTIFIZIEREN, BEREINIGEN UND VER-
MEIDEN

Zur Verbesserung und Sicherung Ihrer Datenqualität bietet DSC ein innovatives und umfassendes Portfolio aus praxisbewährten Konzepten und Produkten.

Unsere innovativen Lösungen helfen Ihnen dabei, die Qualität Ihrer Geschäftspartnerstammdaten trotz zunehmend komplexer Geschäftsprozesse und Vorgaben deutlich zu erhöhen und langfristig sicherzustellen. So bieten unsere Analysetools einen umfassenden Überblick über Art und Anzahl der im System vorhandenen Geschäftspartnerdubletten.

Weitere DSC-Werkzeuge sorgen für die **Bereinigung** und **Zusammenführung** der identifizierten Dubletten in Ihren SAP-Systemen und tragen künftig schon beim Anlegen des Stammsatzes zur **Vermeidung** weiterer Dubletten bei.



VORTEILE UND NUTZEN

- GANZHEITLICHE STAMMDATENOPTIMIERUNG ...
durch umfassendes Know-how, langjährige Erfahrung und praxiserprobte Tools
- OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN ...
für eine Bereinigung des Datenbestands durch Dublettenanalyse
- KOSTENSENKUNG ...
durch aktuelle, fehlerfreie und vollständige Stammdaten
- EFFIZIENTE GESCHÄFTSPROZESSE ...
durch professionelles und ganzheitliches Stammdatenmanagement
- REDUZIERTER AUFWAND ...
durch individuell abgestimmte Lösungen
- LANGFRISTIGE UND NACHHALTIGE SICHERUNG ...
Ihrer Datenqualität



Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter
www.dsc-gmbh.com/loesungen oder direkt via QR-Code.

IHR ANSPRECHPARTNER: Dr. Thomas Pier
Tel. +49 6203 6941-561 | thomas.pier@dsc-gmbh.com



ADRESSDATEN UND SAP-REGIONALSTRUKTUR

QUALIFIZIERTE ADRESSEN AUF BASIS EINER KORREKTEN SAP-REGIONALSTRUKTUR SICHERN DATENQUALITÄT UND GESCHÄFTSFERFOLG

Was für die Geschäftspartnerstammdaten gilt, ist auch für die Adressdaten in Ihrem ERP-System zu beachten. Vor der Migration der Daten sollte eine Datenbereinigung erfolgen, um die Komplexität, Risiken und Kosten des Migrationsprojekts zu minimieren. Unabhängig davon können Sie mit einer hohen Adressdatenqualität dem impliziten Anspruch der EU-DSGVO (Recht auf Berichtigung – Art. 16 DSGVO) gerecht werden und Kundenanfragen vorbeugen.



DSC ADRESSMANAGEMENT

ADRESSDATEN BEREINIGEN, VALIDIEREN UND DAUERHAFT AKTUELL HALTEN

DSC hat zahlreiche Lösungen für ein effizientes Adressmanagement entwickelt. Ganz grundsätzlich muss hierbei zwischen den folgenden zwei Lösungsansätzen unterschieden werden.

1 VALIDIERUNG DES ADRESSGESAMTBESTANDS

Sofern der Gesamtbestand der Adressdaten quartalsweise validiert werden soll, ist der **DSC RegioBuilder** die geeignete Lösung. Mithilfe dieses Produkts kann die SAP-Regionalstruktur aufgebaut und regelmäßig aktualisiert werden.

Als Datengrundlage können hierfür verschiedene Quellen zum Einsatz kommen (wie z. B. die DATAFACTORY STREETCODE der Deutschen Post Direkt GmbH).

Auf Basis dieser Datenquellen wird sichergestellt, dass bereits bei der Erfassung postalisch korrekte Adressen in Ihr System übernommen werden. Zudem wird durch regelmäßige Updates gewährleistet, dass die im System vorhandenen Adressdaten stets auf aktuellem Stand sind. Dies ist notwendig, da ansonsten durch Straßen- und Ortsnamensänderungen oder Eingabefehler fehlerhafte Adressbestände entstehen. Bei ausbleibender Adressaktualisierung führt dies über die Jahre zu einem veralteten Datenbestand, mit dem nicht unerhebliche wirtschaftliche Folgekosten einhergehen (z. B. durch Postrückläufer).

Abgerundet wird das DSC-Portfolio durch weitere Lösungen im Adressmanagement-Bereich, die den täglichen Umgang mit Kundenadressdaten erleichtern und durch korrekte Datenbestände für effizientere Prozesse sorgen.

2 VALIDIERUNG DER EINZELADRESSE (AUCH AUF NAMENSEBENE)

Soll hingegen lediglich eine Validierung auf Einzeladressebene erfolgen, ist die **Bedarfsorientierte Online-Adressvalidierung** die geeignete Lösung.

Diese Lösung gleicht eingehende Adressdaten über einen beliebigen Webservice, wie z. B. die ADDRESSFACTORY DIRECT der Deutschen Post Direkt GmbH, ab. Im Bedarfsfall werden daraufhin die entsprechenden Regionalstrukturobjekte angelegt. Damit wird sichergestellt, dass eingehende Adressdaten bis hin zur Namensebene postalisch korrekt und zustellbar sind, indem Ihre Kundenadresse in Echtzeit mit über 190 Mio. Privatadressen abgeglichen wird.

Die Funktionsweise des Produkts stellt hierbei sicher, dass die Validierungskosten so gering wie möglich bleiben. Je nach unternehmensinterner Anforderung kann die **Bedarfsorientierte Online-Adressvalidierung** in einen beliebigen Prozess (wie z. B. den Marktkommunikationsprozess) eingebunden werden.



Gerne stellen wir Ihnen unsere
Lösungen in einer WebEx vor.

Vereinbaren Sie direkt einen Termin mit uns unter:
www.dsc-gmbh.com/loesungen/anfrage-webex.html



Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter
www.dsc-gmbh.com/loesungen oder direkt via QR-Code.

IHR ANSPRECHPARTNER: Philipp Steltemeier
Tel. +49 6203 6941-530 | philipp.steltemeier@dsc-gmbh.com



SAP IS-U-DATEN UND -PROZESSE

LÖSUNGSPAKETE

SCHNELLES UND KOSTENGÜNSTIGES CUSTOMIZING

Die vorkonfigurierten TRANSFORMER-Lösungspakete enthalten Best-Practice-Prozesspakete und Prüfpakete mit wertvollem Know-how und sind via Customizing schnell und kostengünstig an Ihre individuellen Anforderungen anpassbar.

- TRANSFORMER ABRECHNUNG
höchste Datenqualität – 100 % Abrechnungsquote
- TRANSFORMER MESSKONZEPTE
automatisierte Messkonzepte – fehlerfreie Neuanlage
- TRANSFORMER DATENANALYSEN
standardisierte Prüfpakete für vollumfängliche Kontrolle



VORTEILE UND NUTZEN

- RISIKOMINIMIERUNG ...
mit aktuellen Prüfungen und Ergebnissen, da Transformer direkt auf dem Produktivsystem läuft (keine Datenreplikation)
- MAXIMALE SICHERHEIT ...
durch kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit beliebigen Analysezyklen (täglich, wöchentlich, Stichtag, ...)
- KOSTENERSPARNIS ...
und Zeitgewinn durch automatisierte Datenbereinigung
- SCHNELLE UND FLEXIBLE UMSETZUNG ...
Ihrer spezifischen Anforderungen und Datenmodelle, da Parametrierung auf allen Ebenen möglich
- KOSTENREDUZIERUNG ...
und Unabhängigkeit, weil Sie Transformer selbst parametrieren und anwenden können
- TRANSPARENZ ...
durch systemübergreifende Prüfungen (SAP CRM, SAP PM und weitere SAP-Systeme und Non-SAP-Systeme)

SAP IS-U-DATEN UND -PROZESSE AUTOMATISCH KLASSIFIZIEREN, ANALYSIEREN UND BEREINIGEN

Nicht nur bei Geschäftspartner- und Regionalstrukturdaten kommt es auf Qualität und Transparenz an. Auch viele andere IS-U-Bereiche sind auf korrekte Daten und Prozesse angewiesen.

Transformer, das Expertentool von elementa, ist die Standardsoftware für 100 % SAP-Datenqualität in der Energiewirtschaft und damit genau die Software, die Sie brauchen, um Ihre Zeit- und Kostenaufwände drastisch zu senken und die Prozesseffizienz zu steigern!

Transformer sorgt für eine hohe Datenqualität und Prozesssicherheit in Ihren SAP-Systemen u. a. in den Bereichen: Stammdaten | Abrechnung | Geräteverwaltung | Vertragskontokorrent/Mahnen | Energiedatenmanagement | Lieferantenwechsel | MSB-Abrechnung.

FUNKTIONSWEISE UND GRUNDPRINZIP

Überblick über alle Aktivitäten während der Projektdurchführung, in denen Sie TRANSFORMER optimal unterstützt:

1

REFERENZIERUNG

Legt den zu betrachtenden Datenumfang fest.

2

KLASSIFIZIERUNG

Ordnet Objekte mit gleichen/ähnlichen Eigenschaften verschiedenen Klassen zu (Kontext-Betrachtung).

3

PROZESSIERUNG

Ordnet Objekte mit gleichen/ähnlichen Eigenschaften verschiedenen Prozessebenen zu (Kontext-Betrachtung).

4

ANALYSE

Prüft und analysiert die klassifizierten bzw. prozessierten Konstrukte.

5

TRANSFORMATION (BEREINIGUNG)

Führt erforderliche Anpassungen durch (in Abhängigkeit der Klassifizierung, Prozessierung und Analyse).

6

DARSTELLUNG/VERFOLGUNG MESSERGEBNISSE

Bildet die Ergebnisse aus Klassifizierung, Prozessierung, Analyse und Bereinigung ab.



Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter www.elementa.info oder direkt via QR-Code.

IHR ANSPRECHPARTNER: Bernd Sebastiany
Tel. +49 2671 229 0031 | sebastiany@elementa.info

DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH

Seit 1993 profitieren Energieversorgungsunternehmen europaweit vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH.

Als langjähriger SAP Service Partner mit Recognized Expertise in den Bereichen Utilities und SAP CRM haben wir unsere Kompetenz in über 1.500 erfolgreichen Projekten unter Beweis gestellt. Mehr als 600 Kundeninstallationen zeugen zudem von der Qualität unserer Softwarelösungen.

Profitieren auch Sie von unserem umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolio – mit Standorten in Deutschland, Österreich und in der Schweiz sind wir immer in Ihrer Nähe, um Ihr Projekt auch unter Berücksichtigung landesspezifischer Anforderungen optimal zu begleiten.



Seit 1997 liegt der Fokus der elementa Consulting GmbH auf höchster Datenqualität in der Energiewirtschaft für alle Marktrollen, ob Netzbetreiber, Energielieferanten, Bilanzkreisverantwortliche oder Messstellenbetreiber.

Mit dem ganzheitlichen und marktweit einzigartigen elementa Dreiklang aus Expertentool, Methodik und Beratungskompetenz erzeugen Sie schnell, wirtschaftlich und nachhaltig 100 % Datenqualität in SAP Systemen – auf operativer Ebene, auf Fachabteilungsebene und in der IT-/SAP-Abteilung. Sie beschleunigen Ihre Abläufe, senken die Kosten und maximieren die Risikoversorge und Sicherheit.

Typisch elementa ist der einzigartige Datenqualitätszyklus im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP): Fehler finden und bereinigen, Ursache abstellen und laufendes Monitoring. Mit elementa senken Sie die Fehlerkosten, steigern die Prozessqualität und minimieren zukünftige Risiken.

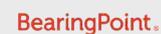
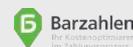
ELEMENTA CONSULTING GMBH
ZEHNTHAUSSTRASSE 29 | 56812 COCHEM
TEL. +49 2671 229 0031
CONTACT@ELEMENTA.INFO
WWW.ELEMENTA.INFO

DSC-REFERENZEN

DSC und elementa verfügen über langjährige Erfahrung und umfangreiches Know-how im Bereich Stammdaten- und Prozessoptimierung. Zahlreiche Versorgungsunternehmen profitieren bereits von unserer Expertise und unseren Lösungen.

DSC & PARTNER

KOOPERATION FÜR IHREN ERFOLG



DSC UNTERNEHMENSBERATUNG UND SOFTWARE GMBH
CARL-BENZ-STRASSE 16 A | 69198 SCHRIESHEIM
TEL. +49 (0) 6203 6941-0
VERTRIEB@DSC-GMBH.COM
WWW.DSC-GMBH.COM



www.dsc-gmbh.com/youtube



www.dsc-gmbh.com/xing



www.dsc-gmbh.com/linkedin

SAP® Recognized Expertise
Utilities / Customer Relationship Management

